

## Algemene voorwaarden Sense coaching en begeleiding

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Sense coaching en begeleiding
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan Sense coaching en begeleiding opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, begeleiding of aanverwante werkzaamheden.
3. Opdracht: Alle werkzaamheden die tussen opdrachtgever en Sense coaching en begeleiding zijn overeengekomen.
4. Overeenkomst: Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Sense coaching en begeleiding tot het verlenen van diensten door Sense coaching en begeleiding ten behoeve van Opdrachtgever.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten waarbij door Sense coaching en begeleiding diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Sense coaching en begeleiding derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Sense coaching en begeleiding zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Sense coaching en begeleiding deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

### Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door Sense coaching en begeleiding gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Sense coaching en begeleiding is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan Sense coaching en begeleiding is bevestigd.
2. De Overeenkomst tussen Sense coaching en begeleiding komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de offerte zoals verstuurd door Sense coaching en begeleiding of door schriftelijke bevestiging door Sense coaching en begeleiding aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden opdracht.
3. Een overeenkomst met een natuurlijke persoon als opdrachtgever kan ook tot stand komen op basis van een gesprek, waarin partijen het eens worden over een coaching traject en dat gevolgd wordt door toezending van een factuur door Sense coaching en begeleiding.

### Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Iedere overeenkomst leidt voor Sense coaching en begeleiding tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Sense coaching en begeleiding gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sense coaching en begeleiding het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de Opdrachtgever geschieden
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sense coaching en begeleiding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan Sense coaching en begeleiding worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sense coaching en begeleiding zijn verstrekt, heeft Sense coaching en begeleiding het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Sense coaching en begeleiding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sense coaching en begeleiding is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Opdrachtnemer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Sense coaching en begeleiding op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke termijn stellen waarbinnen Sense coaching en begeleiding de Overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
6. Wanneer Sense coaching en begeleiding de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Sense coaching en begeleiding aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

### Artikel 5: Geheimhouding en Privacy

1. Coaching gesprekken worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Sense coaching en begeleiding zal aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze gesprekken, tenzij de betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven.
2. Opdrachtgever en Sense coaching en begeleiding zullen, ook na de beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie die hen in de totstandkoming en de uitvoering van een opdracht door de andere partij ter beschikking is gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien. Behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan haar op legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.
3. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

#### Artikel 6: Intellectueel eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Sense coaching en begeleiding ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Sense coaching en begeleiding houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen;
2. Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 7: Tarieven en kosten

1. De kosten bestaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst dan wel per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Sense coaching en begeleiding gewerkte tijdseenheid.
2. Alle door Sense coaching en begeleiding opgegeven tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt.
3. Sense coaching en begeleiding behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen tarieven aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens eventueel door de overheid opgelegde maatregelen.
4. Sense coaching en begeleiding maakt onderscheid in zakelijke en particuliere tarieven

#### Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum voor een zakelijke opdrachtgever en binnen 10 dagen na factuurdatum voor een particuliere opdrachtgever, op een door Sense coaching en begeleiding aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Sense coaching en begeleiding steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Sense coaching en begeleiding alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 100 Euro.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere/andere factuur.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Sense coaching en begeleiding spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Sense coaching en begeleiding aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden.
4. Sense coaching en begeleiding is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Sense coaching en begeleiding zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
6. Sense coaching en begeleiding is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden
7. Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens Sense coaching en begeleiding niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsovereenkomst na het verstrijken van het jaar te vervallen.

#### Artikel 10: Annulering door opdrachtgever

1. Annulering van een coachgesprek door de opdrachtgever dient -ongeacht de reden van annulering- tenminste 48 uur van tevoren te geschieden, waarbij de ontvangstbevestiging door Sense coaching en begeleiding leidend is. Bij annulering binnen 48 uur of "no show" zullen de volledige kosten in rekening worden gebracht.
2. Annulering door de opdrachtgever van de getekende overeenkomst kan tot vier weken voor aanvang van de overeengekomen startdatum geschieden op 50 euro administratiekosten na
3. Bij annulering tussen twee en vier weken voor aanvang van de eerste startdatum is de opdrachtgever verplicht 50% van het totaaltarief en eventuele voorbereidingskosten te vergoeden.
4. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste startdatum is de opdrachtgever verplicht 100% van het totaaltarief te vergoeden.

#### Artikel 11: Annulering door Sense coaching en begeleiding

1. Sense coaching en begeleiding is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van een door Sense coaching en begeleiding verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
2. Sense coaching en begeleiding is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
3. Sense coaching en begeleiding behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht afgesproken diensten te annuleren, wijzigen, verplaatsen, dan wel te onderbreken totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet

langer voordoet. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Sense coaching en begeleiding onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Sense coaching en begeleiding kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien dan wel voorzienbaar was

4. Sense coaching en begeleiding heeft het recht zonder opgave van redenen een coaching gesprek te annuleren of te beëindigen. In welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het voor dit geannuleerde deel reeds betaalde bedrag.
5. Indien zich feiten of omstandigheden voordoen, die zich aan haar invloed onttrekken en van dien aard zijn, dat voltooiing van de werkzaamheden in redelijkheid niet geveerd kan worden, heeft Sense coaching en begeleiding het recht de werkzaamheden tussentijds te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten

#### Artikel 12: Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Sense coaching en begeleiding is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Sense coaching en begeleiding en Opdrachtgever een geschil hebben voortvloeiend uit deze Overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in onderling overleg op te lossen.
3. Klachten betreffende de uitvoering door Sense coaching en begeleiding van de geleverde diensten kunnen door de opdrachtgever geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen veertien dagen na de geleverde dienst of voltooiing van de opdracht. De schriftelijke klacht moet een omschrijving van de klachten en de geconstateerde gebreken geven. Indien van een klacht kan niet tot opschorting van betalingsverplichting leiden van de opdrachtgever.

*'Vastgesteld in januari 2025'*